# ДОГОВОР

# на оказание услуг по химчистке чистке (публичная оферта)

 Настоящий договор (далее - «Договор») представляет собой предложение (оферту) ИП (Абраамян Рузанна Размики) 753402771553,
315753600013681, Email: Himchistka-75|@mail.ru тел +79143612481 (далее - Исполнитель»), на заключение договора с физическим лицом (далее – Заказчик, Клиент) на оказание услуг по химической чистке мебели в соответствии с положениями настоящего Договора. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, содержит все существенные условия оказания услуги Исполнителем. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное ознакомление и принятие изложенных ниже условий (акцептом настоящей оферты) является сдача Заказчиком услуг по химчистке мебели Исполнителю. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на официальном сайте по адресу: сайте <https://vk.com/himchistka_75>.

**1.Термины и определения:**

**Сайт** –предоставленный в пользование в соответствии с пользовательским соглашением, функциональные возможности которого включают использование личного кабинета Клиента с возможностью размещения Заказов.

**Заказ –** сформированное Заказчиком, на основании представленного Исполнителем перечня услуг, задание для Исполнителя в соответствии с положениями настоящего Договора.

**2.Условия химчистки мебели:**

2.1. Услуги химчистки осуществляется по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-16 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия».

2.2. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации об изделии, лежит на изготовителе либо на продавце изделия, подвергающемуся чистке (статьями 1095 и 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые пятна, застаревшие пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без 100% гарантии пятновыводки, со стороны Заказчика. (ГОСТ Р 51108-2016)

2.4. Недостатки и дефекты на изделия, которые не устраняются: пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, потосолевые и потожировые пятна (желтизна), покрасы после стирки, желтизна и серость на подкладном материале, вследствие интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушениями структуры ткани, молевые повреждения и пиллингование, полосы от изгиба, белесость от трения (серость), отклеивание флизелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, нарушение целостности или равномерности распределения наполнителя, разводы от несвоевременной сушки, сваленность и усадка пуха (уменьшение объема пуха и пера), покрас пуха и пера внутри изделия, желтизна, блеск на изделиях из шерстяных тканей, выгар меха меховых изделий.

2.5. Все претензии к качеству услуг могут быть предъявлены только в момент приема-передачи изделия (статья 29 Закона «О защите прав потребителей»). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензию и ссылки на недостатки в услуге, которые могли быть устранены при приемке (пункт 3 статьи 720 Гражданского кодекса Российской Федерации) и подтверждает отсутствие каких-либо претензий к качеству выполненных работ.

2.6. Условия и стоимость доставки указаны на сайте: https://vk.com/himchistka\_75.

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом договора является оказание Исполнителем услуг по химической чистке мебели и ковровых изделий Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.1. Заказчик размещает Заказ при помощи сайта или личным звонком по телефону, указанному на сайте Исполнителя.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. По договору оказать услуги в соответствии настоящим договором, предоставив чистое Имущество Заказчику в соответствии с требованиями и стандартами ГОСТ Р 51108-2016 **«**Услуги бытовые. Химчистка Чистка. Общие Технические условия»

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему договору, а также потребовать возмещения убытков.

4.2.2. Потребовать оплаты уже выполненной им работы в случае, если согласован ход работы с Заказчиком.

4.3.4. Отказаться от исполнения договора, если Заказчик, нарушает требования оказанию услуг или препятствует согласованному ходу работ.

4.4. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.5. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме и незамедлительно оплатить оказанные услуги.

**5.  Разрешение споров**

5.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и (или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

5.2. Претензии относительно факта / качества / сроков выполнения Работ направляются Клиентом в адрес Исполнителя. Такие претензии должны содержать перечень недостатков Работ и/или допущенных нарушений, а также фотографии, подтверждающие перечисленные недостатки. Факт не поступления претензии в порядке и в обозначенный срок, означает выполнение работ своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством. Заказчик, пропустивший указанный выше срок направления претензий лишается права предъявления претензий относительно факта качества, сроков выполнения работ Исполнителем. Претензия по качеству услуг не может быть направлена позднее трех дней с момента ее выполнения, а направленная с нарушением указанного срока удовлетворению не подлежит.

**6. Дополнительные условия**

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: эпидемии, пандемии, ограничения передвижения граждан (карантин), неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, пожара, наводнения, землетрясения, военных действий любого характера, забастовок, запретительных актов государственных органов и органов местного самоуправления, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение всего Договора или его части. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

6.2. При наличии обстоятельств непреодолимой силы, таких как эпидемия, пандемия, ограничения передвижения граждан, карантин, неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и другие обстоятельства непреодолимой силы, Исполнитель вправе изменить порядок оказания услуги без предварительного уведомления Заказчика в соответствии с условиями и обстоятельствами, сложившимися на определенный момент времени.

6.3. Исполнитель вправе вносить дополнения в настоящий Договор до момента его заключения сторонами, путем размещения соответствующей редакции на Сайте. Заказчик обязуется перед очередным заключением договора ознакомиться с актуальной редакцией и в случае несогласия с положениями такого договора отказаться от его заключения. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях, которые действовали на момент оформления Клиентом соответствующего Заказа.

6.4. Настоящая (оферта) вступает в силу с момента размещения в сети интернет на официальном сайте https://vk.com/himchistka\_75.